

**Ενημερωτικό για κάθε ενδιαφερόμενο ως προς την Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων ( GDPR ) .**

## Privacy Policy &amp; Data Protection Policy

Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Εως φορέας πιστοποίησης αποδίδει μεγάλη σημασία στην ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποψήφιων ή ενεργών πελατών, προμηθευτών, εργαζόμενων ή γενικά συνεργαζόμενων τρίτων.

Ο όρος «προσωπικά δεδομένα», αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.ά., οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητα σας, εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα ή Δεδομένα».

Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε συλλέγει τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα σύμφωνα με το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για Φορείς Πιστοποίησης, συλλογής στοιχείων από πιστοποιήσεις, επιθεωρήσεις και ελέγχους, στα πλαίσια της επικοινωνίας, υποστήριξης ή πληροφόρησής σας καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα της.

Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες για τους ακόλουθους σκοπούς επεξεργασίας, βάση της εκάστοτε υπογεγραμμένης σύμβασης: 1) Για την διαχείριση δεδομένων και στοιχείων στα πλαίσια των υπηρεσιών πιστοποίησης, επιθεώρησης και δοκιμών, 2) Για την πληροφόρησή σας σχετικά με υπηρεσίες και τα έργα της EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε καθώς και απάντηση σε αιτήματα, ερωτήματα, προτάσεις και σχόλια περί βελτίωσης των υπηρεσιών της εταιρίας, 3) Για λόγους εσωτερικής διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών της EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε , 4) Για εσωτερικές λειτουργίες και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου.

Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε εφαρμόζει τις δέκα αρχές επεξεργασίας του γενικού κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων 2016/679/ΕΕ οι οποίες είναι η νομιμότητα, η αντικειμενικότητα, η διαφάνεια, ο περιορισμός σκοπού, η ελαχιστοποίηση δεδομένων, η ακρίβεια, ο περιορισμός χρόνου αποθήκευσης, η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα και η λογοδοσία.

Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε επίσης προστατεύει και διασφαλίζει τα οκτώ δικαιώματα ως προς τη χρήση των προσωπικών δεδομένων (ενημέρωση, πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός επεξεργασίας, φορητότητα, εναντίωση και μη αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων βάσει προφίλ, όπως εξειδικεύονται στον κανονισμό 2016/679/ΕΕ και στην Ελληνική νομοθεσία). Τα ανωτέρω ισχύουν χωρίς καμία διάκριση και εφαρμόζονται σε όλες τις επεξεργασίες που διενεργούν και σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχει η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε συλλέγει προσωπικά σας δεδομένα με τη συναίνεσή σας και την αποδοχή όρων χρήσης κάθε υπηρεσίας, όπως: 1) όταν καλείτε αριθμούς επικοινωνίας, όταν στέλνετε e-mail ή συμπληρώνετε αίτηση για προσφορά υπηρεσίας, 2) στα πλαίσια της υλοποίησης επιθεωρήσεων, δοκιμών ή πιστοποιήσεων, 3) όταν στέλνετε την ταχυδρομική διεύθυνση έκδοσης ή αποστολής τιμολογίου ή απόδειξης παροχής υπηρεσιών καθώς και λεπτομέρειες παράδοσης ενός εγγράφου (πχ. ενός πιστοποιητικού), 4) Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε δε χρησιμοποιεί cookies στην ιστοσελίδα της.

Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε ζητάει τα ελάχιστα απαιτούμενα κατά νόμο προσωπικά σας δεδομένα για την υλοποίηση των υπηρεσιών της και την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας. Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρόνο επιβάλλεται από τους συμβατικούς όρους της κάθε υπηρεσίας, σε συνδυασμό και με την κείμενη για Φορείς Πιστοποίησης αλλά και τη γενικότερη

τηλεπικοινωνιακή, φορολογική και λοιπή νομοθεσία και κανονιστικό πλαίσιο, βάσει του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας ενώ στη συνέχεια τα καταστρέφει. Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται στην περίπτωση που επιβάλλεται από το νόμο για φορολογικούς, αποδεικτικούς ή δικαστικούς σκοπούς και για δίωξη παράνομων πράξεων

Κατά κανόνα Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε δε διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους παρά μόνο όταν απαιτείται σαφώς από τον νομοθεσία ή όταν επιβάλλεται για να ολοκληρωθεί μία υπηρεσία και να εκπληρωθούν αιτήματα σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τέτοια τρίτα μέρη ενδέχεται να είναι επίσημοι εποπτικοί ή κρατικοί φορείς, όπως για παράδειγμα το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) και η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), κατά τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς για Φορείς Πιστοποίησης ή/και για την αποτροπή έκνομων ενεργειών (π.χ. απάτη, εξύβριση, προσβολή προσωπικότητας κλπ.).

Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε λαμβάνονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται ότι πληροφορίες που αφορούν προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται, σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα και διαδικασίες ασφαλείας και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πολιτικής και τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων. Η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε διαθέτει κατάλληλες πολιτικές ασφαλείας και χρησιμοποιούνται τα κατάλληλα τεχνικά και επιχειρησιακά εργαλεία, όπως καθιέρωση επιπέδων πρόσβασης, εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι και εκπαίδευση προσωπικού. Το προσωπικό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα έχει συμφωνήσει και δεσμευτεί να τηρεί εχεμύθεια, να μη στέλνει σε τρίτους δεδομένα σας χωρίς την άδεια της εταιρείας, να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ.

Η ιστοσελίδα της EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε περιέχει συνδέσμους που οδηγούν σε ιστοσελίδες διάφορων φορέων. Οι συγκεκριμένες ιστοσελίδες δεν ελέγχονται από την EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε, συνεπώς η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο, τις ενέργειες ή τις πολιτικές αυτών των ιστοσελίδων.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα πολιτική ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων ή εάν θεωρείτε ότι δεν ακολουθούμε τις αρχές που ορίζονται σε αυτή, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας: Διεύθυνση: Μεσογείων 2-4, ΤΚ 11527, Αθήνα, Τηλέφωνο: 2107798365,

E-mail: [emc@haicorp.com](mailto:emc@haicorp.com)

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε οποτεδήποτε με την EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε προκειμένου να 1) Αιτηθείτε πρόσβαση σε οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με εσάς κατέχει τη EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε, 2) Διορθώσετε ή Τροποποιήσετε οποιαδήποτε σχετική πληροφορία με εσάς κατέχει η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε, 3) Διαγράψετε οποιαδήποτε σχετική με εσάς πληροφορία κατέχει η EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Η παρούσα πολιτική δημοσιεύθηκε από την EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε στις 20/05/2018 και ενημερώνεται όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Τυχόν αλλαγές στην παρούσα πολιτική θα έχουν εφαρμογή στις πληροφορίες που συλλέγονται, από την ημερομηνία που θα δημοσιευθεί η αναθεωρημένη έκδοση, καθώς και στις υπάρχουσες πληροφορίες, οι οποίες βρίσκονται στην κατοχή της EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε.