

**ΑΙΤΗΣΗ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

(Αποτελεί σύμβαση έργου κατόπιν υπογραφής από τον αιτούντα και τον εκπρόσωπο της EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ (Όπως αυτά θα εμφανίζονται στο Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ:
Εταιρεία / Πελάτης:	Αρμόδιος(α):
Διεύθυνση:
Οδός	Αριθμός
T.K.	Πόλη
A.Φ.Μ. : .. / .. / .. / .. / .. / .. / .. / .. / ..	Τηλ: fax:
ΔΟΥ:
Η εταιρεία έχει πιστοποιημένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας κατά:	Συμπληρώστε πρότυπο
Έτος απόκτησης πιστοποιητικού:	Φορέας πιστοποίησης:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ (Σε περίπτωση που αυτά είναι διαφορετικά από τα στοιχεία πελάτη)	
Εταιρεία :	Αρμόδιος(α):
Διεύθυνση:
Οδός	Αριθμός
T.K.	Πόλη
A.Φ.Μ. :	Τηλ: Ffax:
ΔΟΥ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
αναφέρατε τον κατασκευαστή-προέλευση, ημ/νία κατασκευής, μοντέλο, σειριακό αριθμό, τύπο, κωδικό παρτίδας και λοιπά σχετικά χαρακτηριστικά που κρίνετε ως αντιπροσωπευτικά και που προσδιορίζουν πλήρως το προϊόν προς Πιστοποίηση.
Αιτείται η Πιστοποίηση της Συμμόρφωσης ως προς τις κάτωθι οδηγίες:
Το προϊόν κατασκευάζεται/ συσκευάζεται/ συναρμολογείται μόνον/ εισάγεται από την εταιρεία (Διαγράψτε όποιο δεν ισχύει)

(Σημειώσατε με X την απαίτησή σας.) **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ/ ΕΣ ΟΔΗΓΙΑ / ΕΣ:**

Σύντομη περιγραφή απαίτησης	Μετρήσεις: <input type="checkbox"/>	Αξιολόγηση συμμόρφωσης <input type="checkbox"/>	Αξιολόγηση T.K.Φ (*) <input type="checkbox"/>	Πλήρης Διασφάλιση Ποιότητας <input type="checkbox"/>
------------------------------------	-------------------------------------	---	---	--

ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΟΚΙΜΕΣ

(*) Για το σκοπό της σύμφωνης γνώμης T.K.Φ συμπληρώστε τη φόρμα ΦΟ 222

<p>Το παρόν αφορά Δικαστική Διένεξη ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></p> <p>Το κόστος έργου θα αναφέρεται σε ξεχωριστή Οικονομική Προσφορά της EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε.</p> <p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Κατάθεση του κόστους δοκιμής στο λογαριασμό (Αρ. Λογ. 349 00 2320 000169) της EMC ΕΛΛΑΣ σε υποκατάστημα της ALPHA Τράπεζας και προσκόμιση του πρωτοτύπου κατάθεσης στο λογιστήριο της EMC ΕΛΛΑΣ μαζί με την Αίτηση Πιστοποίησης για έκδοση τιμολογίου.</p> <p>Έλαβα γνώση και αποδέχομαι τους όρους που αναφέρονται στο παρόν έντυπο.</p> <p>Υπ/φή αρμοδίου Εταιρείας: Ημ/νία:/...../.....</p> <p>Υπ/φή Υπ/νου Τεχνικής Υποστήριξης: Ημ/νία:/...../.....</p> <p>Υπ/φή Υπ/νου Δ/κητικής Υποστήριξης: Ημ/νία:/...../.....</p>

Για οποιοδήποτε επιπλέον πληροφορίες ή διευκρινίσεις επικοινωνήστε μαζί μας στο

EMC ΕΛΛΑΣ Α.Ε, Μεσογείων 2-4, Πύργος Αθηνών, Αθήνα, τηλ. (210) 77 98 365, Fax: 2262 0 52592

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι κάτωθι όροι της σύμβασης λαμβάνουν υπόψη τα κριτήρια διαπίστευσης της EMC ΕΛΛΑΣ ως εργαστηρίου δοκιμών κατά ISO 17025, ως φορέα πιστοποίησης προϊόντων κατά EN 45011 και ως φορέα ελέγχου κατά EN 45004.

Η διαπίστευση από το Ε.Σ.Υ.Δ. εξασφαλίζει την ικανότητα της EMC ΕΛΛΑΣ για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο διαπίστευσής του.

Στην περίπτωση που αιτείται πιστοποίηση εκτός του πεδίου διαπίστευσης της EMC ΕΛΛΑΣ τότε είναι δυνατή η έκδοση πιστοποιητικού συμμόρφωσης στο οποίο θα αναφέρεται η παρέκκλιση αυτή καθώς και η ένδειξη ότι *“Η πιστοποίηση δεν εμπίπτει στο πεδίο διαπίστευσης της EMC ΕΛΛΑΣ.”*

2. ΠΕΔΙΟ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ EMC ΕΛΛΑΣ.

Η EMC ΕΛΛΑΣ έχει τη δυνατότητα αξιολόγησης πιστοποίησης και ελέγχου προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο διαπίστευσής του, όπως αναφέρεται στο Γενικό Κανονισμό Υπηρεσιών Εργαστηριακών Δοκιμών και Υπηρεσιών Πιστοποίησης Προϊόντων, σε σχετικούς Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης Προϊόντων ή και ειδικές απαιτήσεις πελατών του.

3. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – ΣΥΜΒΑΣΗ

Αίτηση υπογεγραμμένη από τον πελάτη θεωρείται αποδεκτή από την EMC ΕΛΛΑΣ και έχει ισχύ σύμβασης έργου μόνον όταν φέρει τις υπογραφές που προβλέπονται. Η υπογραφή της σύμβασης προϋποθέτει και αποδοχή από τον πελάτη τόσο του εντύπου ΦΟ 42 «Πληροφορίες για τον πελάτη» όσο και των εγγράφων της §2. Θεωρείται επίσης αποδεκτή, αν η EMC ΕΛΛΑΣ δεν αρνηθεί μέσω γραπτής ειδοποίησης προς τον αιτούντα εντός τριών εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει την EMC ΕΛΛΑΣ εάν έχει ήδη αποταθεί σε άλλο φορέα πιστοποίησης ή/και ελέγχου, για το προϊόν που αιτείται πιστοποίηση ή/και έλεγχο από την EMC ΕΛΛΑΣ.

4. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η EMC ΕΛΛΑΣ θεωρεί ως εμπιστευτικής φύσης και λαμβάνει κάθε μέτρο διαφύλαξης της εχεμύθειας ως προς κάθε στοιχείο που παρέχεται από τον πελάτη, καθώς και τα πρωτογενή αποτελέσματα εργαστηριακών δοκιμών, επιθεωρήσεων και ελέγχων που διενεργεί.

5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΟΚΙΜΩΝ

Η EMC ΕΛΛΑΣ δεν ευθύνεται για τροποποιήσεις σε Πρότυπα ή μεθόδους δοκιμών κατόπιν της έκδοσης του πιστοποιητικού ή έκθεσης δοκιμής. Για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης προϊόντος ως προς τις απαιτήσεις τυποποιητικών εγγράφων (κοινοτικών οδηγιών, τεχνικών προδιαγραφών κ.λ.π), πολλές φορές απαιτείται η διεξαγωγή σειράς εργαστηριακών δοκιμών, επιθεωρήσεων και στατιστικής δειγματοληψίας τα κόστη των οποίων δεν είναι πάντοτε δυνατόν να προσδιορισθούν επακριβώς εκ των προτέρων.

6. ΥΛΙΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΔΟΚΙΜΗ - ΔΕΙΓΜΑΤΑ

Όλα τα υλικά και προϊόντα προς δοκιμή (δοκίμια) παραδίδονται στις εγκαταστάσεις της EMC ΕΛΛΑΣ, με ευθύνη του πελάτη σε ικανοποιητικές ποσότητες για τη διεξαγωγή των δοκιμών, το αργότερο μετά 30 ημερολογιακές ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης έργου. Σε αντίθετη περίπτωση η EMC ΕΛΛΑΣ διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει το έργο ‘‘λήξαν’’, άνευ επιστροφής οποιουδήποτε τιμήματος έχει καταβληθεί από τον πελάτη. Επίσης, πρέπει να παραδίδονται σε κατάλληλη συσκευασία και με τη χρήση κατάλληλων μέσων μεταφοράς ώστε να προλαμβάνεται η πρόκληση ζημίας, η υποβάθμιση ή απώλειά τους. Η EMC ΕΛΛΑΣ δύναται να προβαίνει σε δειγματοληψίες κατά περίπτωση όπως απαιτείται από τα σχετικά έγγραφα της §2.

Υλικά και προϊόντα φυλάσσονται στις εγκαταστάσεις της EMC ΕΛΛΑΣ για περίοδο 45 ημερών κατόπιν της διεξαγωγής των δοκιμών και έκδοσης σχετικής αναφοράς. Τα έξοδα μεταφοράς για την επιστροφή δοκιμασθέντων υλικών επιβαρύνουν τον πελάτη σε τιμές κόστους.

7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Η/ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ

Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης ή/και Ελέγχου που χορηγούνται από την EMC ΕΛΛΑΣ περιλαμβάνουν μόνον όσα στοιχεία προβλέπονται από το σχετικό με την αίτηση Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης.

Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε παρέμβαση (αλλοίωση, τροποποίηση, εν μέρει αναπαραγωγή) από μέρους του πελάτη σε εκθέσεις δοκιμών, Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης ή/και ελέγχου.

Η EMC ΕΛΛΑΣ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ποιότητα και λειτουργικότητα των προϊόντων που διατίθενται στην αγορά από τον αιτούντα. Η ευθύνη αυτή μεταβιβάζεται εξ ολοκλήρου στον παραγωγό όπως καθορίζεται στη σχετική Εθνική νομοθεσία. Αντίγραφο Πιστοποιητικών δύναται να αναπαραχθούν από την EMC ΕΛΛΑΣ κατόπιν αίτησης του πελάτη έναντι αμοιβής.

Πιστοποιητικά δεν χορηγούνται από την EMC πριν την εξόφληση του συμφωνηθέντος τιμήματος.

8. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Οι τιμές των δοκιμών προσδιορίζονται στον τιμοκατάλογο της EMC ΕΛΛΑΣ. Για ειδικές δοκιμές εκτός τιμοκαταλόγου η τιμή προσδιορίζεται κατά περίπτωση. Το κόστος πιστοποίησης ή/και ελέγχου προσδιορίζεται κατά περίπτωση σε ειδική προσφορά έργου. Πριν την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε εργασιών από την EMC ΕΛΛΑΣ ο πελάτης πρέπει να καταβάλλει το συμφωνηθέν τίμημα στο λογαριασμό (Αρ. Λογ. 349 00 2320 000169) της EMC ΕΛΛΑΣ σε υποκατάστημα της ALPHA Τράπεζας.

9. ΧΡΟΝΟΣ ΔΟΚΙΜΗΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Οι εκθέσεις δοκιμών και τα Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης αποστέλλονται μέσω Ελληνικού Ταχυδρομείου δίχως επιβάρυνση. Η EMC ΕΛΛΑΣ ουδεμία ευθύνη φέρει λόγω καθυστέρησης παράδοσης από το ταχυδρομείο. Ο πελάτης είναι σε θέση να προτείνει εναλλακτική μέθοδο αποστολής επιβαρυνόμενος την σχετική χρέωση του μεταφορέα.

10. ΔΙΕΝΕΞΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ / EMC ΕΛΛΑΣ.

Αρμόδια όργανα είναι τα Δικαστήρια Αθηνών. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες της EMC ΕΛΛΑΣ και υποχρεώσεις πελατών υπόκεινται στον ισχύοντα κατά την υπογραφή της σύμβασης «Γενικό Κανονισμό Υπηρεσιών Εργαστηριακών Δοκιμών και Υπηρεσιών Πιστοποίησης Προϊόντων» της EMC ΕΛΛΑΣ καθώς και στον εκάστοτε ισχύοντα Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης.